

厦门市职工服务中心心理咨询预约系统

二期开发项目询价公告

为进一步提升心理健康服务的可及性和服务效率，为广大在厦职工提供优质、便捷的心理咨询预约平台，现拟启动“厦门市职工服务中心心理咨询二期开发项目”公开询价工作，欢迎符合资格条件的服务商按照采招文件要求，在规定时间内参加投标。

一、项目基本情况

项目名称：厦门市职工服务中心心理咨询二期开发项目

采购方式：询价

最高限价：人民币 14.6 万元（含税）

采购需求（如下表及附件）：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

二、项目建设需求

1. 平台主要建设功能如下：



厦门市职工服务中心心理咨询预约系统功能开发项目需求单

序号	项目	模块		备注
1.1	界面设计	原型+设计稿+测试	根据要求对所需界面进行设计完善	
1.2	前端	心理咨询站公告	可添加公告内容及在前端首页图片下面滚动	
		咨询老师简介	可对首页或预约咨询页的老师排序进行更改（手动/半个月滚动一次）	
		临时预约	后台临时帮职工预约后，该时间段无法排除，其他人仍可约	
		咨询室	不同咨询室可设置不同可预约时间段；咨询室“工匠楼1楼”“101室”显示框拉长	可对咨询室设置一些属性。如全天可用，工作日可用，暂停使用等
		紧急联系人	职工预约时紧急联系人、联系电话更改为必填	
		预约成功通知/微信端提醒	临近预约前一天，微信推送预约消息提醒/预约成功后微信推送消息提醒	
		增加投诉与建议，联系我们的版块	首页体现“投诉与建议，联系我们”的版块	
		预约成功通知	预约成功后可通过微信或短信，同时提醒被预约老师和面询者，预约成功的时间、地点。	
		导航聚合页	用户可以通过导航集合页访问，心理咨询和会聚良缘交友系统等系统	
		电子签	预约人员在预约确认成功之前填写“来访者基本情况登记表”的信息且填写后信息推送给老师端（部分信息已填写过的可一键获取）；老师确认预约开始后，随时可进入页面填写“来访者记录表”，并确认后电子签名后提交；面询结束后预约者填写“来访者反馈表”并电子签名，如超过48小时未填写，每天推送提醒一次	
		心理培训课程预约	点击课程内容进行预约，需要填写“培训需求登记表”及上传工会经费缴交凭证；上完课后提交材料	
		心理咨询团体辅导	点击课程内容进行预约，需要获取预约人员信息：姓名，性别，身份证号，联系电话，单位名称	

厦门市职工服务中心心理咨询预约系统功能开发项目需求单

序号	项目	模块		备注
		预约		
		AI 助理	支持自然语言交互，支持文字输入；情绪感知对话:实时识别用户情绪状态，调整对话策略；个性化回复:基于用户画像提供定制化的支持方案；多轮对话管理:保持对话连贯性，深入了解用户需求	
1.3	后端	接口	预留端口，提供 oauth 接口方便其他系统对接	
		咨询室	咨询室相关的的内容，地址，时间设置，修改等权限	
		咨询老师添加	可提前预录入，并可选择是否展示	
		用户预约权限修改	管理员可修改限制的用户的预约次数	
		用户注册密码强口令优化	用户使用密码注册时，强制使用强口令密码	
		职工管理	职工预约信息的增加，如预约次数、时间等，且可筛选	
		电子签	“来访者基本情况登记表”“来访者记录表”来访者反馈表”生成表格，可下载。如果填写错误误提交，可退回重新填写	
		手动汇聚以及自动汇聚	支持政务数据汇聚接口对接	
		目录浏览漏洞整改	主要问题可能是 minio 没有对接口鉴权	
		心理培训课程预约	发布课程，审核报名信息，下载“培训需求登记表”；上完课后审核提交的材料，如材料有误退回重新上传，无误可下载	
		心理咨询团体辅导预约	发布课程，审核报名信息，发送短信（成功、不成功都发送）	
		导航聚合页	单独一个后台管理系统，管理聚合导航页，支持导航项的管理	

2. 平台运维（合同期）主要要求如下：

序号	项目内容	说明
1	系统应用 操作指导	提供系统操作文档，引导开展系统应用，提供线上客服、电话客服操作指导，及时回复提出的有关系统操作问题。
2	故障修复	提供 7×24 小时的故障修复服务。
		故障服务的响应时间小于 4 小时，即一般故障 4 小时内解决，若不能在 4 小时内修复，必须提出合理的解决方案，保证故障及时处理
3	技术支持	提供 5*8 小时的远程技术支持和咨询服务。
		提供安全管理整改技术支持，包括访问控制、漏洞管理和安全审计、系统升级和扩展等。

三、其他要求与说明

1、不接受联合体投标。

2、各供应商报价应为一次性报价，超过最高限价为无效报价。

3、供应商提供的报价产品不得低于文件所规定的技术要求。若最终系统功能达不到功能需求无法通过验收供应商应承担甲乙双方项目开发所有成本损失。

4、项目应按相关产品的验收标准（行业标准 iso9001 等技术规范）、询价文件要求及相关条款进行验收。

☆5、有意参与报价的供应商应积极与采购人沟通清楚采购内容功能需求。

四、报价文件内容和要求

1、项目报价书参照附件填写并加盖公章。

2、公司营业执照复印件加盖公章、法人授权书（法人签名加公章）、法人身份证复印件（与原件一致且加盖公章）。

3、公告时间自发布之日起至 2025 年 8 月 29 日。

4、报价文件应在 2025 年 8 月 29 日下午 15:00(北京时间)前以密封形式（密封处需加盖公章）提交至厦门市职工服务中心。

五、开标方式

1、开标时间：2025 年 8 月 29 日下午 15:30(北京时间)。

2、本项目由询价小组现场开标，最低价中标。

六、签订合同

1、项目开标完成后 3 天内完成合同签订，项目开发周期按实际约定结果为准，原则上详细设计评审确认后 7 个工作日内完成系统开发及页面展示。

2、合同履行期限：合同签订之日起 1 年。

3、按中标单价，据实结算，通过公对公转账方式付款。

七、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1、采购人：厦门市职工服务中心

2、地址：厦门市湖里区华光路 2 号

3、联系人：王清霞

4、联系方式：0592-2618666

5、中心纪检监督电话：0592-2024655



附件 1

法定代表人授权书

致：厦门市职工服务中心

_____的法定代表人_____授权（投标人代表姓名）为投标人代表，代表本公司参加贵司组织的_____项目询价活动，全权代表本公司处理投标过程的一切事宜，包括但不限于：投标、参与开标、谈判、签约等。投标人代表在投标过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，本公司均予以认可并对此承担责任。投标人代表无转委托。特此授权。

本授权书自出具之日起生效。

投标人代表：_____ 性别：_____ 身份证号：_____

单 位：_____ 部门：_____ 职务：_____

详细通讯地址：_____ 邮政编码：_____ 电话：_____

授权方

投标人全称（加盖公章）：_____

法定代表人签章：_____

日 期：_____

接受授权方

投标人代表签字：_____

日 期：_____

投标人代表的身份证正反面复印件

要求：真实有效且内容完整、清晰、整洁。

法定代表人的身份证正反面复印件

要求：真实有效且内容完整、清晰、整洁。

附件 2

资格承诺函

致：厦门市职工服务中心

我单位参与 厦门市职工服务中心心理咨询预约系统二期开发 项目的采购活动，现承诺如下：

1. 我单位清楚了解本次询价内容软件功能就甲方需求，具备足够技术开发能力，承若按相应建设需求如期完成相应系统平台开发部署工作。
2. 项目运行过程中，若甲方需要迁移相应系统数据至指定服务器平台，则乙方有义务协助相关系统数据迁移部署工作。
3. 乙方提供的软件成果的相关知识产权归属乙方。乙方交付甲方软件系统、软件使用手册、软件源代码。甲方拥有系统使用权，基于甲方源代码自行开发维护的权利，以及平台产生的数据所有权归甲方所有。

若我单位承诺不实，自愿承担提供虚假材料谋取中标、成交的法律责任。

承诺供应商（全称并加盖公章）：_____

单位负责人或授权代表（签字）：_____

日期：_____

附件 3

报价表

项目名称： 厦门市职工服务中心心理咨询预约系统二期开发项目

货币单位： 人民币

序号	项目	模块	模块内容	报价（单位：元）	备注说明
1	二期开发需求	界面设计	详见系统开发需求清单		根据要求对所需界面进行设计完善
		前端功能需求	详见系统开发需求清单		1、公告、意见反馈模块，其它优化需求 2、电子签名 3、团体咨询辅导、心理咨询课程预约 4、AI 助理功能 5、数据汇聚功能开发
		后端功能需求	详见系统开发需求清单		1、公告、意见反馈模块，其它优化需求 2、电子签名 3、团体咨询辅导、心理咨询课程预约 4、AI 助理功能 5、数据汇聚功能开发
总计					最高限价：人民币 146000 元
投标总价（大写）：					

投标人全称（加盖公章）： _____

投标人代表签字： _____

日 期： _____